

• INFORMACJE OGÓLNE

1. Dokument ten zwany dalej regulaminem określa warunki korzystania INTERNETOWEGO SERWISU FOTOGRAFICZNEGO przy pomocy aplikacji FotoSender. Wszelkie zmiany niniejszego Regulaminu będą zamieszczane na internetowej stronie serwisu i będą obowiązywały od dnia ich opublikowania.
2. Właścicielem Internetowego Serwisu Fotograficznego jest STUDIO I LABORATORIUM FOTOGRAFICZNE PLUS FOTO z siedzibą w Łodzi przy ul. Gogoła 12 NIP 725 003 54 40 REGON 470040484 zarejestrowane pod nr. 40951 na podstawie wpisu do ewidencji wydanym przez PREZYDENTA MIASTA ŁODZI.

NUMER KONTA: PKO BP INTELIGO**50 1020 5558 1111 1367 2550 0049**

3. Serwis dostępny jest publicznie, zarówno dla osób prywatnych jak i firm zwanych dalej ogólnie Użytkownikami.
4. Korzystanie z serwisu jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
5. Zakres działania serwisu obejmuje wykonywanie odbitek fotograficznych z plików przesłanych za pomocą internetu.
6. Składanie zamówień możliwe jest wyłącznie za pomocą aplikacji FotoSender - całkowicie bezpłatny program do wysyłania zdjęć przez internet.

• WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU

1. Warunkiem niezbędnym do korzystania z serwisu jest pobranie aplikacji FotoSender ze strony internetowej www.plusfoto.pl W chwili zamawiania zdjęć pola z danymi personalnymi muszą być wypełnione.
2. Użytkownik w momencie wysyłania zdjęć wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie danych osobowych przez właściciela serwisu na warunkach określonych w dziale ochrona prywatności.

• REALIZACJA ZAMÓWIEŃ

1. Przyjęcie zlecenia do realizacji oraz zakończenie jego realizacji zostaje potwierdzone drogą mailową na adres podany przy rejestracji.
2. Użytkownicy korzystający z serwisu po raz pierwszy i korzystający z formy płatności gotówka przy odbiorze lub wysyłka za pobraniem mogą być przed zrealizowaniem zlecenia przez naszych pracowników weryfikowani przy wykorzystaniu danych osobowych podanych przy rejestracji.
3. Szczegółowe informacje dotyczące cennika oraz kosztów związanych z wysyłką znajdują się na stronach serwisu.
4. W przypadku płatności przelewem zlecenie zostanie przekazane do realizacji bez zbędnej zwłoki po otrzymaniu potwierdzenia o dokonanej transakcji. Jeśli potwierdzenie do nas nie wpłynie w ciągu 5 dni roboczych od momentu złożenia zamówienia zlecenie zostanie anulowane.
5. Zlecenia na zdjęcia do formatu [15*21] realizowane są w godzinach pracy laboratorium na bieżąco natomiast realizacja zleceń na formaty od [18*24] wzwyż następuje w terminie do 48 godzin.
6. Zlecenia z poza obszaru RP oraz zlecenia na wysyłkę poza obszar RP do krajów EU przyjmujemy do realizacji wyłącznie po dokonaniu płatności za usługę. **Nie realizujemy wysyłki poza obszar EU.**
7. Dostępne formy płatności i odbioru w serwisie e-laboratorium

- a. odbiór osobisty (gotówka)
- b. odbiór osobisty (przedpłata)
- c. wysyłka krajowa priorytet (przedpłata)
- d. wysyłka zagraniczna priorytet EU (przedpłata)

8. Serwis zastrzega sobie możliwość wstrzymania lub anulowania zamówienia w przypadku zaistnienia okoliczności, które uniemożliwią wykonanie zlecenia ewentualnie w razie wątpliwości co do treści zamówienia. O takiej okoliczności Użytkownik zostanie natychmiast poinformowany.

• **REKLAMACJE**

1. Zakupione usługi objęte są gwarancją serwisu. Jeśli nie spełniają one oczekiwań użytkownika należy je odesłać na adres laboratorium. PLUS FOTO ul. Gogola 12 92-513 Łódź wraz ze szczegółowym opisem. Po otrzymaniu przesyłki pracownik serwisu skontaktuje się niezwłocznie z Użytkownikiem. Reklamacje bez opisu nie będą rozpatrywane.

2. Odpowiedzialność gwarancyjna obejmuje wyłącznie wady lub niezgodności ze złożonym zamówieniem powstałe w trakcie realizacji zamówienia. Nie ponosimy odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe w trakcie transportu oraz z winy użytkownika jak również za niską jakość odbitek jeśli wynika ona z niskiej jakości przesłanych plików.

3. Kosztami powstałymi w wyniku nieuzasadnionej reklamacji obciążony zostanie Użytkownik.

• **OCHRONA PRYWATNOŚCI**

1. Wszelkie dane osobowe przekazane przez Użytkownika mogą być przetwarzane wyłącznie w celu należytego wykonania zlecenia oraz zgodnie z Ustawą o Ochronie Danych Osobowych. Adres i-mail może zostać wykorzystany do przesłania informacji dotyczących funkcjonowania serwisu a także ofert promocyjnych.

2. Użytkownik ma możliwość wglądu, dokonania zmiany, oraz usunięcia swoich danych osobowych.

• **ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

1. Złożenie w serwisie przez Użytkownika zamówienia należy rozumieć jako zawarcie jednorazowej umowy pomiędzy Użytkownikiem a serwisem na wykonanie usługi określonej w zamówieniu.

2. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za treść zleceń. Serwis zastrzega sobie możliwość odrzucenia zlecenia, jeśli istnieje uzasadnione podejrzenie, że narusza ono prawa autorskie, zawiera treści obelżywe, zniesławiające, pornograficzne lub narusza dobra osobiste osób trzecich. Decyzja w tej mierze jest ostateczna.

• **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Nieprzestrzeganie niniejszego regulaminu traktowane będzie jako podstawa do odrzucenia zlecenia.

2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego.